



Teilnahmebedingungen Bonduelle À LA REIS Zufriedenheitsgarantie 2020

I. Allgemeines

1. Die Bonduelle Deutschland GmbH, Am Heilbrunnen 136/138 in 72766 Reutlingen (hiernach „Bonduelle“) veranstaltet im Aktionszeitraum vom 1. September 2020 bis 31. Dezember 2020 die Aktion Zufriedenheitsgarantie (hiernach „Aktion“). Die Aktion bezieht sich ausschließlich auf die À LA REIS Produkte von Bonduelle, die speziell als **Aktionsprodukte mit der Angabe „Zufrieden oder Geld zurück“** gekennzeichnet sind und auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland erworben wurden (hiernach „Aktionsprodukte“ genannt). Dabei haben Teilnehmer die Möglichkeit, den Kaufpreis erstattet zu bekommen, wenn sie mit dem Aktionsprodukt nicht zufrieden waren.
2. Diese Aktion kann mit keiner weiteren Aktion kombiniert werden.
3. Teilnehmen können alle natürlichen Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland. Mitarbeiter von Bonduelle und Mitarbeiter anderer Beteiligter oder sonstiger mit der Durchführung der Aktion betrauten Unternehmen, Wiederverkäufer sowie jeweils deren Angehörige und Personal sind nicht teilnahmeberechtigt.
4. Die Teilnahme über Dritte, wie z.B. Gewinnspielagenturen, ist nicht gestattet.
5. Mit Teilnahme an der Aktion nimmt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an.

II. Ablauf

1. Die Aktion findet im Zeitraum 01.09.2020 bis 31.12.2020 statt. Nur Aktionsprodukte, die innerhalb dieses Zeitraums bei teilnehmenden Händlern erworben wurden und deren Kaufdatum aus der hochzuladenden Rechnungskopie eindeutig hervorgeht, berechtigen zur Teilnahme an der Aktion. Bonduelle übernimmt keine Gewähr, dass die Aktionspackungen bis zum Ende der Aktion im Handel erhältlich sind.
2. Eine Teilnahme an der Aktion ist bis 31.01.2021, 24 Uhr deutscher Zeit, auf der Aktionswebsite auf www.bonduelle.de möglich. Es gilt der Zeitpunkt, in dem die Rechnungskopie vollständig auf den Servern von Bonduelle hochgeladen wurde.
3. Die Teilnahme ist während des Aktionszeitraums auf die Erstattung des Kaufpreises eines À LA REIS Produktes pro IBAN und Teilnehmer beschränkt.
4. Zur Rückerstattung des Kaufpreises muss sich der Teilnehmer auf www.bonduelle.de registrieren, seine persönlichen Daten angeben (Vorname, Nachname, Email-Adresse) , ein **Foto von Kassenbon inkl. Packung des erworbenen Aktionsprodukts** hochladen (gültige Dateiformate sind jpg., png. und .gif) und eine gültige deutsche Bankverbindung (IBAN und BIC Code, Kreditinstitut, Name des Kontoinhabers) angeben. Zudem muss er in einem Feedback von mind. 15 Wörtern als Freitext angeben, warum er mit dem Produkt nicht zufrieden ist (hiernach „Rückerstattungsantrag“). Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden entsprechend den Bestimmungen der unter www.bonduelle.de abrufbaren Datenschutzerklärung für die Zwecke der Durchführung der Aktion gespeichert und für die Rückerstattung des Kaufpreises genutzt. Zusätzlich speichert Bonduelle die IP-Adressen der Teilnehmer für einen Zeitraum von 48 Stunden, um einer Manipulation von extern entgegenzuwirken.
5. Die Rückerstattungsbeträge werden ausschließlich auf ein Konto des Teilnehmers überwiesen; Konten Dritter werden nicht berücksichtigt.



6. Die Registrierung zur Teilnahme an der Aktion ist ausschließlich im Internet unter www.bonduelle.de möglich; eine Teilnahme z.B. durch Übersendung des Kaufbelegs auf postalischem Weg ist nicht möglich.
7. Bonduelle wird den Kassenbon prüfen und den Kaufpreis für die jeweilige Aktionspackung innerhalb von acht Wochen nach Eingang des Rückerstattungsantrags auf die vom Teilnehmer angegebene Kontoverbindung überweisen.
8. Die Auszahlung des Aktionsbetrags erfolgt ausschließlich per Überweisung. Es erfolgt keine Barauszahlung, Geldanweisung oder Zahlung per Scheck. Bonduelle ist nicht für die Bankgebühren verantwortlich, die für den Erhalt des Aktionsbetrages von Geldinstituten gegebenenfalls erhoben werden sollten.
9. Die Teilnehmer sind verpflichtet, Steuern auf den ausgezahlten Erstattungsbetrag zu entrichten, sollten Steuern nach der jeweils maßgeblichen Rechtsordnung anfallen.
10. Bonduelle behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen.
11. Die Bonduelle im Rahmen der Aktion von den Teilnehmern zur Verfügung gestellten Unterlagen verbleiben beim Veranstalter und können nicht zurückgegeben werden.
12. Die Teilnehmer sind dafür verantwortlich, dass die Angaben, insbesondere zur Bankverbindung, vollständig und fehlerfrei sind. Bonduelle übernimmt keine Haftung für fehlerhaft bzw. unvollständig eingegebene Daten.

III. Ausschlüsse

1. Bei einem Widerruf des Kaufvertrags bzw. Umtausch des Produkts besteht kein Anspruch auf die Auszahlung des Kaufpreises. Der Teilnehmer ist verpflichtet, innerhalb von 5 Werktagen nach Rückgabe der Ware Bonduelle den Widerruf des Kaufvertrages bzw. den Umtausch des Produkts schriftlich mitzuteilen. Bereits ausgezahlte Erstattungsbeträge müssen in diesem Fall in vollem Umfang unverzüglich zurückerstattet werden.
2. Im Falle von Fehlzahlungen durch den Veranstalter infolge von falschen oder fehlerhaften Angaben des Teilnehmers zur Bankverbindung, ist der Teilnehmer verpflichtet, nach vorheriger schriftlicher Aufforderung, derartige Zahlungen umgehend zurückzuerstatten.
3. Teilnehmer, bei denen der Verdacht auf einen vorsätzlichen oder fahrlässigen Missbrauch der Aktion oder auf die Angabe falscher, irreführender oder betrügerischer Daten besteht, werden von der Teilnahme ausgeschlossen. Bonduelle behält sich rechtliche Schritte gegen diese Teilnehmer vor.

IV. Datenschutz

1. Verantwortlicher im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) ist die Bonduelle Deutschland GmbH, am Heilbrunnen 136/138 in 72766 Reutlingen, Tel.: 07121-1494-0, E-Mail: info@bonduelle.com. Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@bonduelle.com.

2. Durch die Teilnahme an der Aktion erklären sich die Teilnehmer ausdrücklich damit einverstanden, dass Bonduelle, der für die technische Durchführung der Aktion beauftragte Servicedienstleister sowie die von Bonduelle beauftragte Agentur die zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung der Aktion erforderlichen personenbezogenen Daten erheben, speichern, nutzen und untereinander



übermitteln dürfen. Sämtliche Daten werden nach Abschluss der Durchführung der Aktion wieder gelöscht.

3. Es steht dem Teilnehmer jederzeit frei, per Widerspruch (Art. 21 Verordnung (EU) 2016/679 – DSGVO) die Einwilligung in die Erhebung, Speicherung und Nutzung der ihn betreffender Daten aufzuheben und somit von der Teilnahme zurückzutreten. Zur Ausübung des Widerspruchs kann sich der Teilnehmer jederzeit an Bonduelle wenden. Hierzu genügt die Kontaktaufnahme über eine der unter www.bonduelle.de/kontakt genannten Möglichkeiten. Die Ausübung dieses Rechts hat zur Folge, dass der Teilnehmer keine Erstattung erhalten kann, es sei denn, die Erstattung ist bereits abgewickelt.

4. Der Teilnehmer hat das Recht, Auskunft von Bonduelle darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten über ihn bei Bonduelle gespeichert sind. Hierfür genügt jede Kontaktaufnahme mit Bonduelle über die in Ziff. IV.1 oder unter www.bonduelle.de/kontakt genannten Kontaktwege. Er kann die Berichtigung gespeicherter Daten von Bonduelle verlangen, wenn diese unrichtig sind. Er hat darüber hinaus die Möglichkeit, ihn betreffende Daten durch Bonduelle sperren oder löschen zu lassen. Von der Löschung ausgenommen sind die Daten, die Bonduelle zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung eigener Rechte und Ansprüche benötigt, sowie Daten, die Bonduelle nach gesetzlicher Maßgabe aufbewahren muss.

V. Weiteres

1. Bonduelle behält sich vor, Personen, bei denen der Verdacht besteht, dass sie sich bei der Teilnahme an der Aktion unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder anderweitig versuchen, sich oder Dritten durch Manipulation oder unter Vorspiegelung falscher Tatsachen Vorteile zu verschaffen oder in sonstiger Weise gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, von der Teilnahme auszuschließen. Ziffer IV.3. bleibt unberührt.
2. Bonduelle behält sich vor, jederzeit die Teilnahmebedingungen zu ändern.
3. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.
4. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.